



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE LAGOA BONITA DO SUL

RELATÓRIO ANALÍTICO DA OUVIDORIA – ANO 2019

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Lagoa Bonita do Sul, através do Ouvidor-Geral Sr. Rodrigo Rubert, designado pela Portaria nº 006/2019, de 04 de julho de 2019, vem emitir Relatório Analítico do Atendimento da Ouvidoria do período de 05 de junho de 2019 até 31 de dezembro de 2019.

Nas tabelas abaixo, seguem as ocorrências das manifestações do ano de 2019, partindo desde a instituição da Ouvidoria, no dia 05 de junho de 2019 até a data de 31 de dezembro de 2019:

| 1) ATENDIMENTO PRESENCIAL: | |
|---|----|
| Deferidos: | 00 |
| Indeferidos: | 00 |
| Em análise: | 00 |
| Número de atendimentos: | 00 |
| 2) ATENDIMENTO ELETRÔNICO (Via Site/Sistema): | |
| Deferidos: | 01 |
| Indeferidos: | 00 |
| Em análise: | 00 |
| Número de atendimentos: | 01 |
| 3) ATENDIMENTO VIA E-MAIL: | |
| Deferidos: | 00 |
| Indeferidos: | 00 |
| Em análise: | 00 |
| Número de atendimentos: | 00 |
| 4) ATENDIMENTO VIA CARTA: | |
| Deferidos: | 00 |
| Indeferidos: | 00 |
| Em análise: | 00 |
| Número de atendimentos: | 00 |

Total de Atendimentos: 01

| NÚMERO DE ATENDIMENTOS DE ACORDO COM A ESPÉCIE: | |
|---|----|
| Reclamação | 00 |
| Sugestão | 00 |
| Elogio | 00 |
| Solicitação | 01 |
| Denúncia | 00 |

Sendo o primeiro ano da instituição da Ouvidoria neste Poder Legislativo e não havendo pontos recorrentes nas solicitações recebidas e estando todas concluídas, eu RODRIGO RUBERT, Ouvidor-Geral, assino o presente **Relatório Analítico do Atendimento** desta Ouvidoria do ano de 2019.

Lagoa Bonita do Sul, 16 de Março de 2020.


RODRIGO RUBERT
Ouvidor-Geral

Relatório de Manifestações

| Manifestação | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|-----------|-------------------|-------------|-----------------------------------|---------------|------------|------------------|-------------------|-----------|---------------|---------------------|--|--------------------|----|
| Formulário | Situação | NUP | Tipo | Possui Denúncia de Descumprimento | Assunto | Subassunto | Data de Abertura | Prazo de Resposta | Esfera | Outro Serviço | Serviço Não Federal | Órgão Destinatário | Órgão de Interesse | Uf |
| Padrão | Concluída | 02093201900000198 | Solicitação | Não | Administração | | 30/09/2019 | 31/10/2019 | Municipal | | | Câmara Municipal de Vereadores de Lagoa Bonita do Sul - Lagoa Bonita do Sul/RS | | RS |